



Landelijke
Cliëntenraad
zeggenschap in werk en inkomen

Van decentralisatie
...naar burgerparticipatie

.....de cliënt in- of buitenspel.....?

Waaruit komen burgerinitiatieven voort

- Minder geld
- Niet tevreden met aanbod/kwaliteit
- Er dreigt aanbod weg te vallen

Verschillende invalshoeken

- Wat bieden burgerinitiatieven de cliënt, sluit het aan bij hun vraag? En hoe staat het met de kwaliteit van de geboden diensten?
- Hoe verhouden burgerinitiatieven zich tot de rol van de overheid inzake borgen vangnet?

Burger- en cliëntenparticipatie

- Burgerinitiatieven een vorm van burgerparticipatie
- Cliëntenparticipatie
(individuele en collectieve component)
- Onderscheid burger- en cliëntenparticipatie
- De drie pijlers van cliëntenparticipatie
- Cliëntenparticipatie en burgerinitiatieven

Burgerparticipatie twee kanten van de medaille

Burgerinitiatieven een vorm van burgerparticipatie

- Burgerraden
- burgerinitiatief

Cliëntenparticipatie

Een individuele en collectieve component

Individueel

- Wens van eigen regie (op alle levensterreinen)
- Zelf zorg/dienstverlening inkopen met PGB
- Klachtrecht
- Recht op bezwaar en beroep

Collectief

- Collectieve belangebehartiging
- Consumer run projecten/initiatieven

Onderscheid Burger- en cliëntenparticipatie

Verschillende rollen:

Burgerparticipatie

- Overbruggen kloof tussen overheid en burger
- Versterken draagvlak van beleid
- Wegen van algemeen belang

Cliëntenparticipatie

- Zichtbaar maken van effecten beleid en uitvoering vanuit ervaringsdeskundigheid
- Belangenbehartiger vanuit cliëntenperspectief
- Tegenmacht

Drie pijlers van cliëntenparticipatie

- Meepraten (adviseren en meebeslissen)
- Ervaringsdeskundigheid als kwaliteitsinstrument
- Vormen tegenmacht

Clïëntenparticipatie en burgerinitiatieven

In de Ab Harrewijnrede 2014 schetste Martijn van der Steen de toenemende ontwikkeling van burgerparticipatie en legde de volgende vragen voor aan cliëntenraden:

- Gaat u ook burgerinitiatieven ontwikkelen?
- of blijft u belangenbehartiger?
- Richt u zich alleen op de gemeente?
- of beoordeelt u ook de burgerinitiatieven vanuit het perspectief van cliënten?

Verantwoordelijkheid overheid in relatie tot burgerinitiatieven

Waar blijft de verantwoordelijkheid van de overheid met betrekking tot het borgen van het vangnet (op het terrein van werk, inkomen zorg en welzijn).

Hoe verhoudt zich deze verantwoordelijkheid tot de verschillende burgerinitiatieven.

Stellingen

- Burgerinitiatieven kunnen niet zonder cliëntenmedezeggenschap.
- De overheid moet zijn verantwoordelijkheid voor het vangnet wettelijk borgen. De realisatie van het vangnet kan zij eventueel overlaten aan particulier initiatief.