

# Buurtzorg

Jos de Blok



**Bezieling en passie als voertuig of: wie orde  
zaait zal chaos oogsten**

# Buurtzorg Nederland 2013

---

- 600 locaties
- 7000 collega's/3000(wijk)verpleegkundigen
- 55.000 cliënten op jaarbasis
- 180 milj. Omzet (2012)/230milj. 2013
- Overhead: 30 pers. backoffice  
(fin.adm/clientadm/pers.adm/prod.) 15  
coaches/; 2 dir.
- Instroom: 150-200 collega's per maand

## Buurtzorg Nederland vanaf 2007

---

- Maatschappelijke gezondheidszorg (MVD)
- Relatie cliënt – professional centraal
- Oplossingen in plaats van uitvoeren indicatie
- Dus: splitsing administratief en professioneel proces
- Buurtzorgweb en Buurtzorgplein: kennis, informatie en communicatie

# Buurtzorg en zelforganisatie

---

- Vakmanschap
- Vertrouwen
- Reflectie
- Dialoog
- Alles draait om de cliënten!
- Cultuur: doe maar normaal!
- Leren van ervaringen

# Organisatie

- Eenvoudig
- Overzichtelijk
- Optimale regelruimte
- Maximaal 12 medewerkers per team
- 40 à 50 cliënten
- Van intake tot uit zorg; generalisten!
- 50% wijkverpleegkundigen



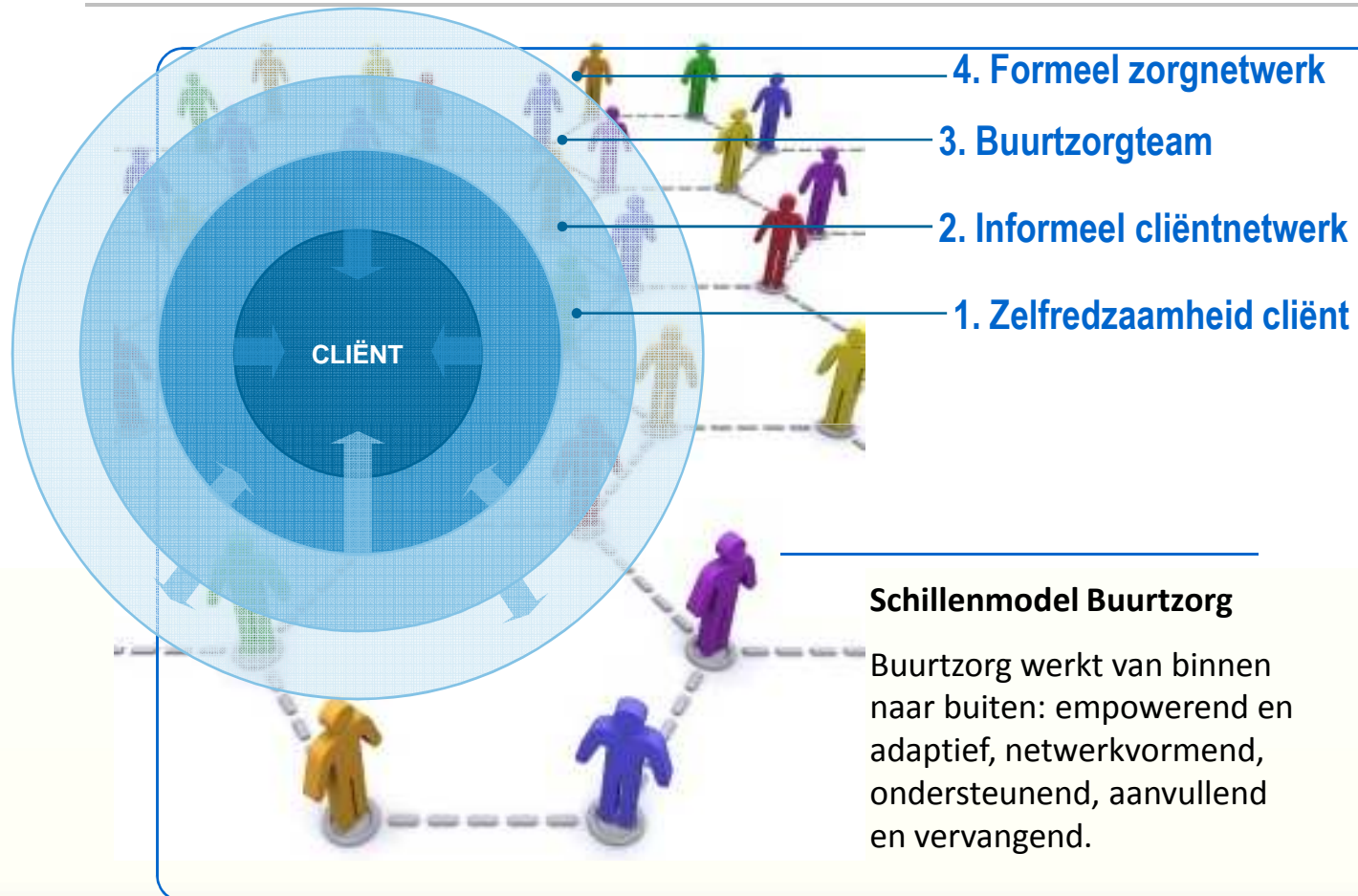






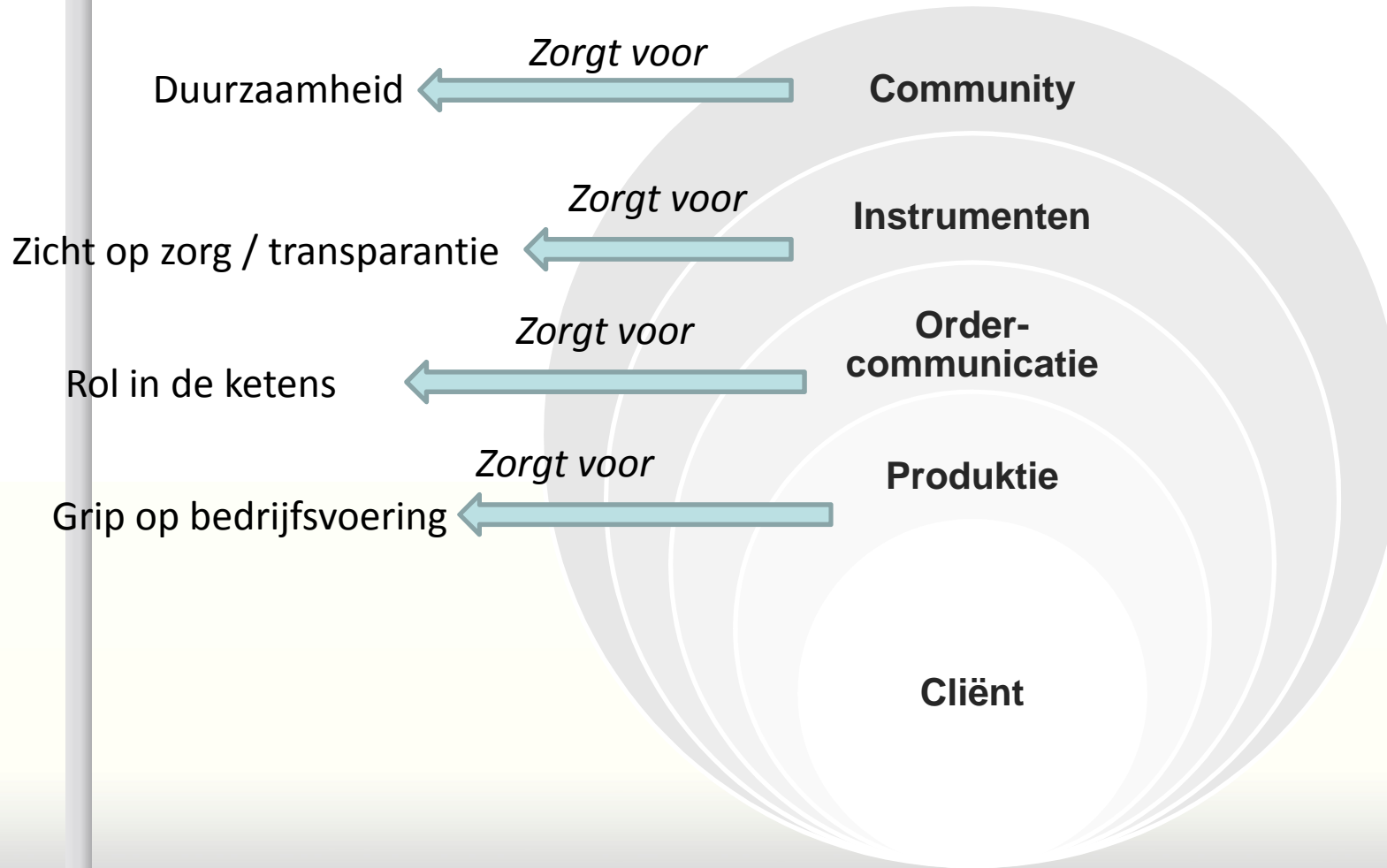


# BUURTZORG



**BUURTZORG**

# Buurtzorgweb



# Managen of organiseren?

---

- Wat is de echte dienstverlening?
- Wat zijn de drijfveren van de wijkvp of andere disciplines?
- Contextsturing versus systeem!
- Dysfunctionele managementmodellen
- Van systeem en structuur naar stijl en cultuur.
- Logica van het vak ipv de organisatie

# Verantwoording?

---

- Naar de client: dossier
- Naar elkaar: clientbesprekingen
- Naar zorgkantoor/verzekeraar/CAK
- Uren en proces-indicatoren/  
producten: zinloos geweld!!!!
- Van uren naar uitkomsten: OMAHA:  
niet alle bureaucratie is overbodig!

## toekomstperspectief

---

- Verschuiving en integratie  
2de/1ste/0de lijn
- Van verrichtingen en productie naar uitkomsten
- Van organisaties naar professionals
- Van verzorgen naar preventie en zelfmanagement
- Van complexiteit naar eenvoud!!!

# Ambities Buurtzorg

---

- Buurtdiensten: huishoudelijke zorg
- Buurtzorg plus: fysio en ergo
- Buurtzorg jong: jeugdzorg
- BuurtzorgT: psychiatrische zorg
- Buurtzorg Pensions
- Buurtwonen
- Buurtklinieken.....let op!!!

# Wat levert dit op?

**De maatschappij**  
Bijdrage aan sociale cohesie  
Versterking samenhang /  
ketenzorg  
Effectief benutten  
arbeidsmarkt

**Cliënt**  
gezondheidswinst  
Maatschappelijke  
participatie  
Lagere eigen bijdrage

**Professional**  
Boeiend werk  
Goed salaris  
Meer verantwoordelijkheid

**Verzekeraar**  
Zorg als bate – betere  
zorg / lagere kosten  
Meer inzicht in effectiviteit  
van zorg

**De organisatie**  
Flexibiliteit  
Grotere marges  
Innovatieve cultuur

